Политика в отношении обработки персональных данных

Дата вступления в силу: 26 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта https://octopack.ru/ (далее - Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Богаченков Олег Вячеславович, ИНН 772771513509, место нахождения: г. Санкт-Петербург (далее - Оператор).

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Политика распространяется на персональные данные, получаемые Оператором при использовании посетителями Сайта, заполнении форм обратной связи, заказа звонка и отправки заявок на услуги.

1.5. Политика размещается в свободном доступе на Сайте и действует в отношении всех пользователей Сайта.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь - физическое лицо, посещающее Сайт и (или) использующее его функциональные возможности.

2.4. Cookies - небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером на устройстве пользователя и используемые для обеспечения работы Сайта и анализа его посещаемости.

3. Категории и состав обрабатываемых персональных данных

3.1. При заполнении форм обратной связи, заказа звонка и отправки заявок Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей: имя и номер контактного телефона.

3.2. При посещении Сайта с использованием сервиса Яндекс Метрика могут автоматически собираться технические данные, в том числе: IP-адрес, файлы cookies и идентификаторы посетителей, информация о браузере, устройстве и операционной системе, дата, время и продолжительность посещения, просмотренные страницы и источники переходов, действия пользователя на страницах Сайта, включая клики, прокрутку и взаимодействие с элементами интерфейса.

3.3. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья и интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

4. Цели и правовые основания обработки

4.1. Обработка обращений и заявок пользователей. Категории субъектов: посетители Сайта, направившие обращение или заявку. Данные: имя и номер телефона. Цели: обработка заявок, предоставление информации о товарах и услугах, обратная связь, согласование условий возможного сотрудничества. Правовые основания: согласие субъекта персональных данных, а также, когда применимо, необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

4.2. Анализ посещаемости и улучшение работы Сайта. Категории субъектов: посетители Сайта. Данные: IP-адрес, cookies, технические идентификаторы, сведения об устройстве, браузере и действиях на Сайте. Цели: анализ посещаемости, оценка удобства использования, выявление технических ошибок, улучшение функциональности и содержания Сайта. Правовое основание: согласие пользователя на использование необязательных аналитических технологий и связанную с ними обработку персональных данных.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, а при необходимости - без использования таких средств.

5.2. Персональные данные, предоставленные через формы Сайта, направляются на электронную почту Оператора info@octopack.ru.

5.3. Оператор обрабатывает только персональные данные, необходимые для достижения заявленных целей, и не допускает обработку, несовместимую с этими целями.

5.4. Доступ к персональным данным предоставляется только Оператору и уполномоченным лицам, которым такой доступ необходим для выполнения соответствующих задач.

5.5. Оператор не распространяет персональные данные пользователей и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельного использования в рекламных целях без соответствующего правового основания.

5.6. Передача персональных данных лицам, обеспечивающим техническую работу Сайта, электронной почты и аналитических сервисов, допускается при наличии законных оснований и соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

5.7. Передача персональных данных государственным органам может осуществляться в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Использование cookies и сервиса Яндекс Метрика

6.1. На Сайте используются файлы cookies и сервис веб-аналитики Яндекс Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС».

6.2. Яндекс Метрика используется для получения статистики посещаемости, анализа поведения посетителей и улучшения качества работы Сайта.

6.3. На Сайте могут использоваться функции Яндекс Метрики, включая Вебвизор, анализ взаимодействий с формами, запись действий пользователей, карту кликов и прокрутки страниц.

6.4. В рамках работы сервиса могут обрабатываться технические данные пользователей, перечисленные в разделе 3 настоящей Политики.

6.5. Обработка данных сервисом Яндекс Метрика осуществляется с учётом условий использования сервиса и применимого законодательства о персональных данных.

6.6. Пользователь может управлять использованием cookies через настройки браузера. Отключение некоторых cookies может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

6.7. Использование необязательных аналитических cookies и соответствующих технологий осуществляется на основании согласия пользователя, полученного посредством предусмотренного на Сайте механизма управления согласием.

7. Сроки хранения персональных данных

7.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся до достижения целей обработки, отзыва согласия субъектом персональных данных или наступления иных предусмотренных законодательством оснований для прекращения обработки.

7.2. При достижении цели обработки персональных данных Оператор прекращает их обработку и обеспечивает уничтожение в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для дальнейшего хранения.

7.3. При отзыве согласия обработка персональных данных прекращается, если отсутствуют предусмотренные законодательством основания для её продолжения.

7.4. Если законодательством Российской Федерации установлены обязательные сроки хранения отдельных сведений, Оператор обеспечивает их соблюдение.

7.5. По истечении применимых сроков хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются в установленном порядке.

8. Права пользователей

8.1. Пользователь имеет право получать информацию об обработке своих персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения неточных, устаревших, незаконно полученных либо не являющихся необходимыми персональных данных; отозвать ранее предоставленное согласие; требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях; обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд; реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение на электронную почту info@octopack.ru.

8.3. Оператор рассматривает обращения пользователей в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. При необходимости Оператор вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить личность заявителя и его право на получение соответствующей информации.

9. Меры по защите персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. В зависимости от характера обработки и существующих рисков такие меры включают разграничение доступа к данным, использование средств защиты информационных систем, контроль доступа к электронной почте и иные необходимые меры.

9.3. Оператор принимает меры по выявлению и устранению нарушений безопасности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10. Отзыв согласия и удаление персональных данных

10.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение на info@octopack.ru.

10.2. В обращении рекомендуется указать сведения, позволяющие определить заявителя и соответствующую обработку персональных данных, а также содержание требования.

10.3. После получения обращения Оператор рассматривает его и прекращает обработку либо удаляет персональные данные в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют законные основания для продолжения обработки.

10.4. Отзыв согласия не влияет на правомерность обработки, осуществлённой до получения отзыва.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика действует до замены новой редакцией.

11.2. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства Российской Федерации, функциональности Сайта или порядка обработки персональных данных.

11.3. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте https://octopack.ru/.

11.4. По вопросам обработки персональных данных пользователь может обращаться к Оператору по контактным данным, указанным ниже.

12. Сведения об Операторе

Оператор: Индивидуальный предприниматель Богаченков Олег Вячеславович

ИНН: 772771513509

Местонахождение: г. Санкт-Петербург, Российская Федерация

Сайт: https://octopack.ru/

Электронная почта: info@octopack.ru