# Пользовательское соглашение

Сайт: https://octopack.ru/

Дата вступления в силу: 26 октября 2026 года

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует порядок использования сайта https://octopack.ru/ (далее - Сайт).

1.2. Владельцем Сайта и лицом, обеспечивающим его работу, является Индивидуальный предприниматель Богаченков Олег Вячеславович, ИНН 772771513509, г. Санкт-Петербург (далее - Администрация).

1.3. Используя Сайт, пользователь подтверждает, что ознакомился с Соглашением. Если пользователь не согласен с его условиями, он должен прекратить использование Сайта.

1.4. Соглашение регулирует использование Сайта и его форм обратной связи. Оно не заменяет договор, заключаемый между пользователем и Администрацией в отношении товаров или услуг.

## 2. Назначение Сайта

2.1. Сайт предоставляет пользователям информацию о товарах, услугах и деятельности, представленных на Сайте, а также возможность направлять обращения, запрашивать обратный звонок и оставлять заявки.

2.2. Информация на Сайте носит информационный характер, если прямо не указано иное. Наличие информации о товаре или услуге само по себе не означает заключение договора или принятие Администрацией обязательства выполнить заказ.

2.3. Условия, стоимость, сроки, комплектность и иные существенные параметры конкретного заказа согласовываются сторонами отдельно и, при необходимости, фиксируются в договоре, счёте, заказе или ином подтверждении.

## 3. Порядок использования Сайта

3.1. Пользователь обязуется предоставлять достоверную информацию при заполнении форм и не использовать контактные данные третьих лиц без законного основания.

3.2. Пользователь обязуется не использовать Сайт для противоправных действий, распространения вредоносного кода, попыток несанкционированного доступа, нарушения работоспособности Сайта или нарушения прав третьих лиц.

3.3. Пользователь не вправе вмешиваться в работу Сайта, обходить применяемые технические ограничения либо предпринимать действия, способные создать чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Сайта.

3.4. Администрация вправе принимать разумные технические меры для защиты Сайта, предотвращения злоупотреблений и обеспечения его работоспособности.

## 4. Обращения и заявки

4.1. Направляя заявку, запрос обратного звонка или сообщение через Сайт, пользователь подтверждает, что указанные им сведения относятся к нему либо предоставлены на законном основании.

4.2. Отправка формы не гарантирует заключение договора, наличие товара, оказание услуги или выполнение заказа. Администрация может связаться с пользователем для уточнения

деталей обращения.

4.3. Пользователь соглашается на использование указанных им контактных данных для ответа на обращение и обсуждения запрошенных товаров или услуг. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с отдельной Политикой в отношении обработки персональных данных и на соответствующем законном основании.

4.4. Согласие на обработку персональных данных, если оно требуется, оформляется отдельно и не подменяется принятием настоящего Соглашения.

## 5. Интеллектуальная собственность

5.1. Тексты, изображения, графические элементы, дизайн, логотипы и другие материалы Сайта охраняются законодательством об интеллектуальной собственности, если не указано иное.

5.2. Использование материалов Сайта допускается только в пределах, установленных законодательством Российской Федерации, либо с разрешения соответствующего правообладателя.

5.3. Размещение материалов на Сайте не означает передачу пользователю исключительных прав на такие материалы.

## 6. Информация и доступность Сайта

6.1. Администрация стремится поддерживать актуальность и доступность информации, однако не гарантирует отсутствие ошибок, технических сбоев или временных перерывов в работе Сайта.

6.2. Администрация вправе изменять содержание, структуру и функциональность Сайта, а также временно ограничивать доступ к нему для проведения технических работ или обеспечения безопасности.

6.3. Администрация принимает разумные меры для корректной работы Сайта, но не гарантирует его бесперебойную работу на всех устройствах, браузерах и при любых условиях подключения к интернету.

## 7. Ссылки и сторонние сервисы

7.1. Сайт может содержать ссылки на сторонние сайты или использовать сторонние сервисы, включая сервис веб-аналитики Яндекс Метрика.

7.2. Администрация не отвечает за содержание, доступность и правила обработки данных на сторонних ресурсах, которые не находятся под её контролем. Использование таких ресурсов регулируется их собственными условиями и политиками.

7.3. Обработка персональных данных и использование cookies на Сайте регулируются отдельной Политикой в отношении обработки персональных данных и настройками согласия, доступными пользователю.

## 8. Персональные данные

8.1. Персональные данные пользователей обрабатываются в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

8.2. До отправки формы пользователь должен ознакомиться с соответствующей информацией об обработке персональных данных и, когда это требуется, предоставить отдельное согласие.

8.3. Пользователь может направить вопросы и обращения по вопросам обработки персональных данных на электронную почту info@octopack.ru.

## 9. Ограничение ответственности

9.1. В пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации, Администрация не несёт ответственности за невозможность использования Сайта по причинам, не зависящим от неё, действия операторов связи, сторонних сервисов и оборудования пользователя.

9.2. Ничто в настоящем Соглашении не исключает и не ограничивает ответственность, которая не может быть исключена или ограничена в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая обязательные права потребителей, если они применимы.

9.3. Пользователь самостоятельно отвечает за достоверность предоставляемой им информации и законность её передачи.

## 10. Изменение Соглашения

10.1. Администрация вправе обновлять настоящее Соглашение при изменении законодательства, функциональности Сайта или порядка его использования.

10.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если в ней не указано иное.

10.3. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Соглашения.

## 11. Контакты

Владелец Сайта: Индивидуальный предприниматель Богаченков Олег Вячеславович

ИНН: 772771513509

Местонахождение: г. Санкт-Петербург, Российская Федерация

Сайт: https://octopack.ru/

Электронная почта: info@octopack.ru